



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กองพัสดุและทรัพย์สิน	มีนาคม-พฤษภาคม ๒๕๖๔	- มีการจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติ ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ - มีการจัดทำคู่มือการใช้รถยนต์ส่วนกลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช	มีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. การเสริมสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงาน	๑. การจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติ สำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน ๒. การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ๓. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม	ทุกส่วนราชการ	มีนาคม-กันยายน ๒๕๖๔	๑. มีการจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ เช่น ๑.๑ คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ๑.๒ คู่มือการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๑.๓ คู่มือการลาของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ๑.๔ คู่มืออำนวยความสะดวกการขออนุญาตใช้ศาลาประชาคม โรงละครองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช	๑.มีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒.มีการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการทราบโดยทั่วถึง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
				๑.๕ คู่มือการปฏิบัติงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด นครศรีธรรมราช ๒. มีการกำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน และเผยแพร่ให้ผู้รับบริการ ทราบ ๓. มีการสำรวจ และสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	
๓. การสร้าง มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน/การ ให้บริการที่มี คุณภาพ	๑. การจัดทำมาตรฐาน การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการที่มีคุณภาพ ๒. การปรับปรุงขั้นตอน การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ ๓. การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ๔. การประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการ	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด	มีนาคม-กันยายน ๒๕๖๔	๑. มีการจัดทำคู่มืออำนวยความสะดวกการขออนุญาตใช้ ศาลาประชาคม โรงละคร องค์การบริหารส่วนจังหวัด นครศรีธรรมราช ๒. มีการปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการในงาน ให้บริการศาลาประชาคม โรงละครองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ๓. มีการกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ จำนวน ๒๔ งาน ๔. มีการประเมินผลความ พึงพอใจของผู้รับบริการ และสรุปผลความพึงพอใจใน การให้บริการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ทุกเดือน	๑.มีการปรับปรุง แก้ไขให้ เหมาะสมกับ สถานการณ์ ปัจจุบัน และ เป็นไปตาม กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง ๒.มีการเผยแพร่ ให้เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ ทราบโดยทั่วถึง
๔. การเสริมสร้าง ความรู้เกี่ยวกับการ ประเมินความเสี่ยง การทุจริต ในองค์กร	๑. การเผยแพร่คู่มือ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ท. ๒. การจัดทำแผน ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี	ทุกส่วนราชการ	มีนาคม-พฤษภาคม ๒๕๖๔	- มีการจัดทำแผนบริหาร จัดการความเสี่ยงขององค์กร - มีการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตของส่วนราชการใน สังกัด - รายงานผลการดำเนินงาน เพื่อจัดการความเสี่ยง การ ทุจริตประจำปี ของส่วน ราชการในสังกัด	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๕. การยกระดับการเปิดเผยข้อมูล	๑. การจัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ๒. การปรับปรุงข้อมูลที่แสดงบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน และเป็นURL เชื่อมต่อกับเว็บไซต์หลัก ๓. การปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ๒. กองการท่องเที่ยวและกีฬา ๓. กองแผนและงบประมาณ	มีนาคม-พฤษภาคม ๒๕๖๔ มีนาคม ๒๕๖๔ – ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. มีมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ๒. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และมีการปรับปรุงข้อมูลที่แสดงบนเว็บไซต์หลัก ๓. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช	มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ