



<input type="checkbox"/> จรรยา	<input type="checkbox"/> ฝ่ายงบบ	<input type="checkbox"/> ฝ่ายแผนฯ
<input checked="" type="checkbox"/> ฝ่ายประชาสัมพันธ์	<input type="checkbox"/> ฝ่ายสถิติฯ	

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 เลขรับที่..... ๗๘๙
 วันที่ ๑๐ / ๑๐ / ๖๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายอำนวยการ โทร ๓๐๔
 ที่ นศ.๕๑๐๑.๑/- วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ 1

เรื่อง... รายงานการสำรวจสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
 นครศรีธรรมราช ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
เลขรับที่..... ๕๐๗
วันที่ 11 / มี.ค. 2565

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
 การใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการสุ่มบุคคลเพื่อตอบ
 แบบสอบถามของผู้มาขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
 เกิดความคุ้มค่ากับทางราชการและผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ ฝ่ายอำนวยการได้รับแบบประเมินสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช จากผู้มาใช้ฯ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๔๗ ราย
 โดยการประมวลผลข้อมูลเป็นแผนภูมิแท่งเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการฯ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)
๔. สรุปความพึงพอใจในการบริการในภาพรวม ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)

โดยได้แนบสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตสำเนาบันทึกฉบับนี้ แจกกองยุทธศาสตร์
 และงบประมาณ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลลงเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
 นครศรีธรรมราชต่อไป

ทราบ/แจ้ง

(นางอุทุมพร บุญชุม)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายถุยุทธ์ เชาวลิต)

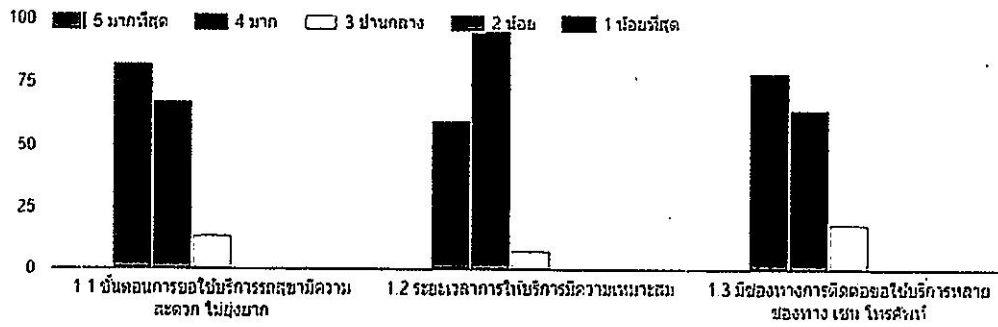
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

- ๗ มี.ค. ๒๕๖๕

817
 - ๗ มี.ค. ๒๕๖๕ ปลัดฯ
 รองปลัดฯ
 ทน.สำนักปลัดฯ
 ทน.ฝ่าย

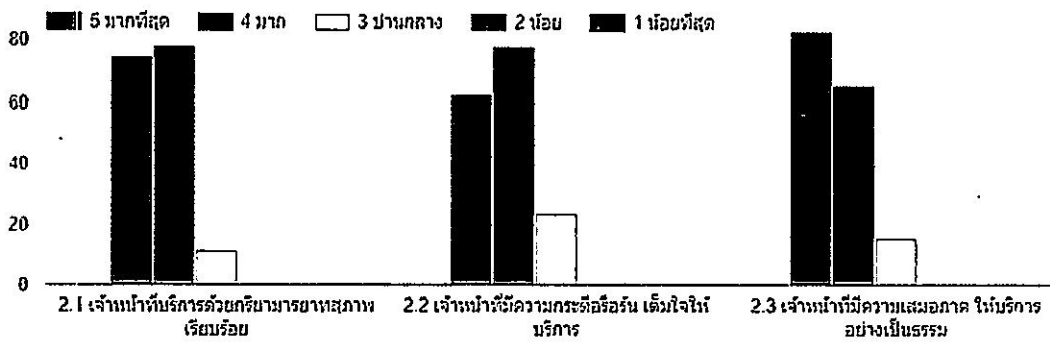
สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ ขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยประเมินจากงานบริการ ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ



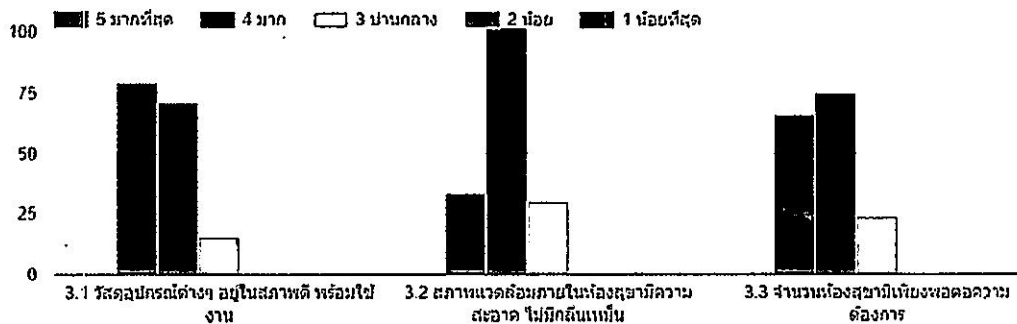
ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)

2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการ



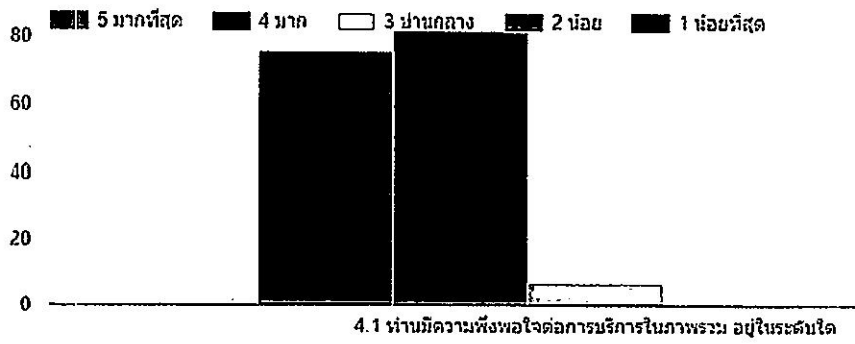
ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)

3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)

4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม



ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการให้บริการโดยรวม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ๔ คะแนน (อยู่ในระดับมาก)